

Инструкция по настройке веб-браузеров для работы с «Логика ЕСМ. СЭД»

СОДЕРЖАНИЕ

I. НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА INTERNET EXPLORER	3
I.1. ДОБАВЛЕНИЕ АДРЕСА СИСТЕМЫ В ЗОНУ ДЛЯ НАДЕЖНЫХ УЗЛОВ	3
I.2. ВЫКЛЮЧЕНИЕ БЛОКИРОВАНИЯ ВСПЛЫВАЮЩИХ ОКОН	4
I.3. УСТАНОВКА JAVA	6
I.4. НАСТРОЙКА СТАРТОВОЙ СТРАНИЦЫ ВХОДА В СИСТЕМУ	7
I.5. ОТКЛЮЧЕНИЕ КОЛОНТИТУЛОВ ПРИ ПЕЧАТИ СТРАНИЦЫ	8
I.6. ОЧИСТКА КЭША БРАУЗЕРА	8
I.7. ОТКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА СОВМЕСТИМОСТИ (для IE8)	9
II. НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА MOZILLA FIREFOX	11
II.1. ВЫКЛЮЧЕНИЕ БЛОКИРОВАНИЯ ВСПЛЫВАЮЩИХ ОКОН	11
II.2. УСТАНОВКА JAVA	12
II.3. НАСТРОЙКА СТАРТОВОЙ СТРАНИЦЫ ВХОДА В СИСТЕМУ	12
II.4. ОТКЛЮЧЕНИЕ КОЛОНТИТУЛОВ ПРИ ПЕЧАТИ СТРАНИЦЫ.	13
II.5. ОЧИСТКА КЭША БРАУЗЕРА	13
III. НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА GOOGLE CHROME	15
III.1. ВЫКЛЮЧЕНИЕ БЛОКИРОВАНИЯ ВСПЛЫВАЮЩИХ ОКОН	15
III.2. УСТАНОВКА JAVA	16
III.3. НАСТРОЙКА СТАРТОВОЙ СТРАНИЦЫ ВХОДА В СИСТЕМУ	17
III.4. ОТКЛЮЧЕНИЕ КОЛОНТИТУЛОВ ПРИ ПЕЧАТИ СТРАНИЦЫ	18
III.5. ОЧИСТКА КЭША БРАУЗЕРА	18
IV. НАСТРОЙКА JAVA-ПЛАГИНА ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ ЭП И ШИФРОВАНИЯ В ВЕБ-БРАУЗЕРАХ	20

I. Настройка браузера Internet Explorer

В настоящий момент системой «Логика ЕСМ. СЭД» поддерживаются версии браузера Internet Explorer (далее IE) 10 и выше.

I.1. Добавление адреса системы в зону для надежных узлов

Для добавления адреса системы в зону для надежных узлов необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть свойства браузера, выполнив последовательность команд меню **<Сервис>: <Свойства обозревателя>** (в IE 10 - **<Свойства браузера>**).
2. В открывшемся диалоговом окне свойств перейти на вкладку **Безопасность**, выбрать зону «Надежные узлы» (в IE10 - «Надежные сайты») и нажать кнопку **[Узлы]** (в IE10 - **[Сайты]**) (Рисунок 1).

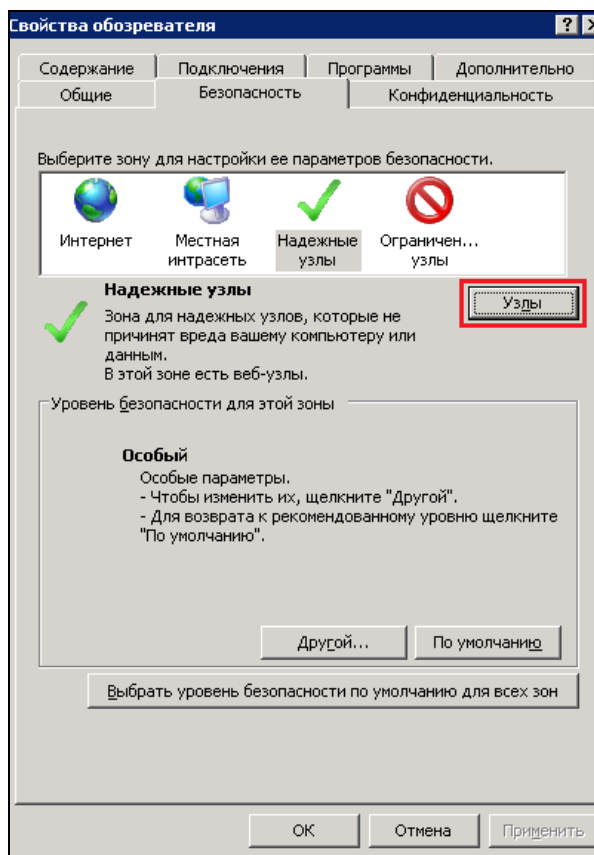


Рисунок 1. Свойства браузера. Вкладка «Безопасность»

3. В появившемся диалоговом окне «Надежные узлы» в поле **Добавить в зону следующий узел** указать адрес сервера системы и нажать кнопку **[Добавить]** (Рисунок 2). Указанный адрес будет добавлен к списку адресов в поле **Веб-узлы**.

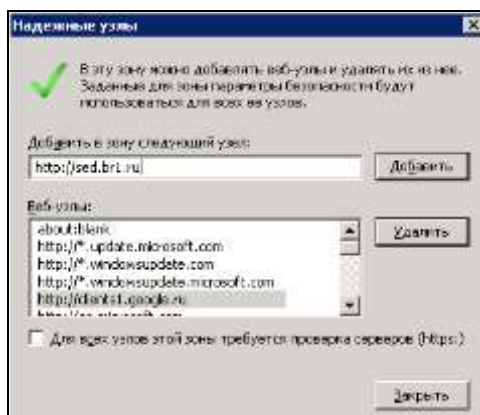


Рисунок 2. Надежные узлы

4. В диалоговом окне «Надежные узлы» нажать кнопку **[Заккрыть]** (см. Рисунок 2).
5. В окне свойств нажать кнопку **[ОК]** (см. Рисунок 1).

1.2. Выключение блокирования всплывающих окон

Для выключения блокирования всплывающих окон необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть свойства браузера, выполнив последовательность команд меню **<Сервис>: <Свойства обозревателя>** (в IE 10 - **<Свойства браузера>**).
2. В открывшемся диалоговом окне свойств перейти на вкладку **Безопасность**, выбрать зону «Надежные узлы» (в IE10 - «Надежные сайты») и нажать кнопку **[Другой]** в блоке «Уровень безопасности для этой зоны» (Рисунок 3).

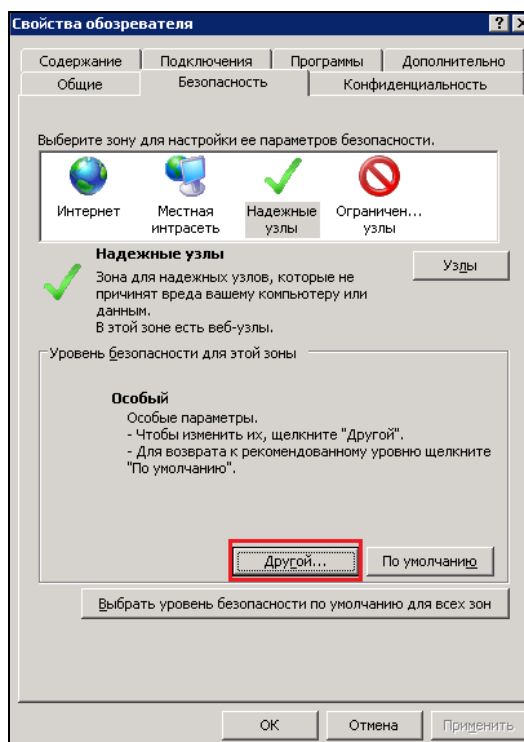


Рисунок 3. Свойства браузера. Вкладка «Безопасность»

3. В открывшемся диалоговом окне «Параметры безопасности – зона надежных узлов» (для IE10 - «Параметры безопасности – зона надежных сайтов») параметр **Блокировать всплывающие окна** установить в значение «Отключить». Нажать кнопку [ОК] (Рисунок 4).

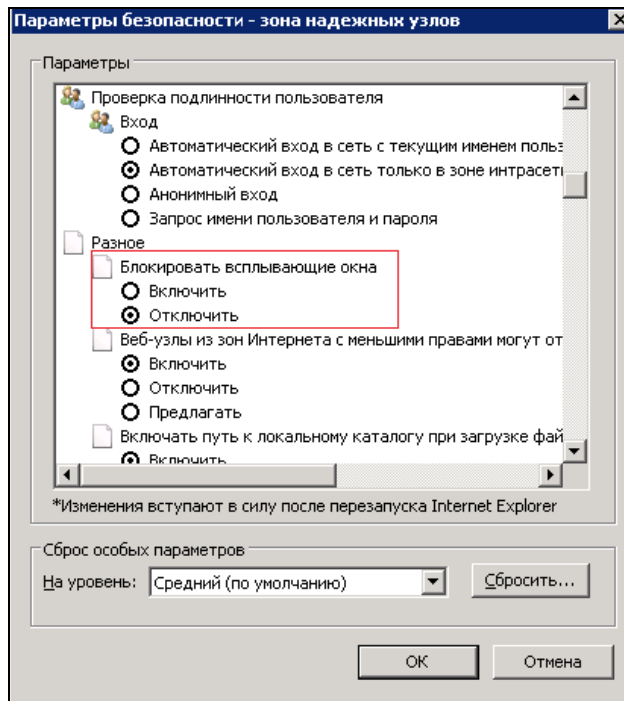


Рисунок 4. Параметры безопасности

4. В окне свойств перейти на вкладку **Конфиденциальность** и снять флаг **Включить блокирование всплывающих окон** (Рисунок 5).

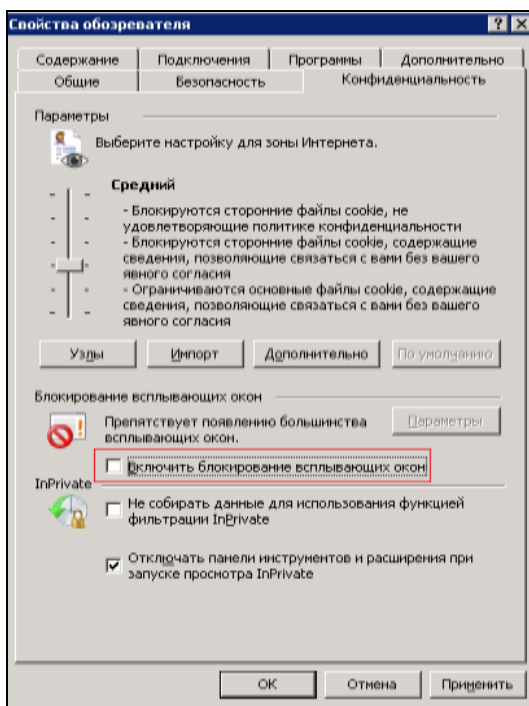


Рисунок 5. Свойства браузера. Вкладка «Конфиденциальность»

5. В окне свойств перейти на вкладку **Общие**, в разделе «Вкладки» нажать кнопку **[Параметры]** (для IE10 - **[Вкладки]**) и в открывшемся окне «Настройка обзора с вкладками» параметр **При обнаружении всплывающего окна** установить в значение «Способ открытия определяет Internet Explorer» (Рисунок 6).

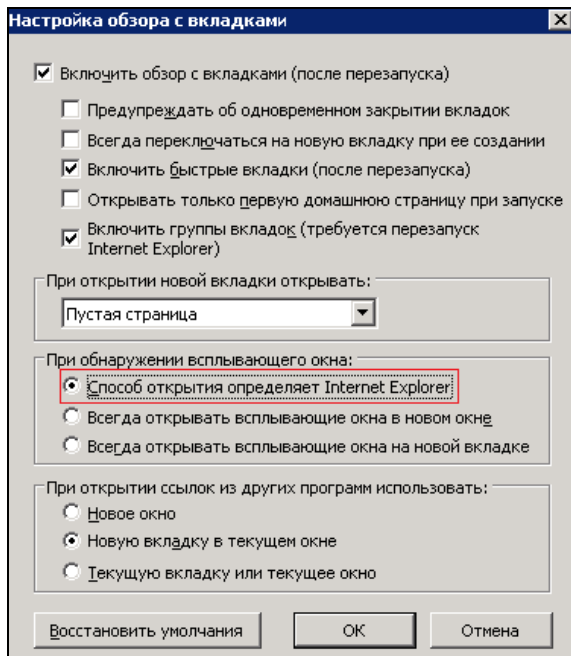


Рисунок 6. Настройка обзора с вкладками

6. В диалоговом окне «Настройка обзора с вкладками» нажать кнопку **[ОК]**.
7. В окне свойств нажать кнопку **[ОК]** (см. Рисунок 3).

1.3. Установка Java

Необходимо выполнить следующие действия:

1. Установить Java версии 1.6.0_17 (или выше).
2. Открыть свойства браузера, выполнив последовательность команд меню **<Сервис>:<Свойства обозревателя>** (в IE 10 - **<Свойства браузера>**).
3. Перейти на вкладку **Дополнительно** и включить использование Java-машины (Рисунок 7).

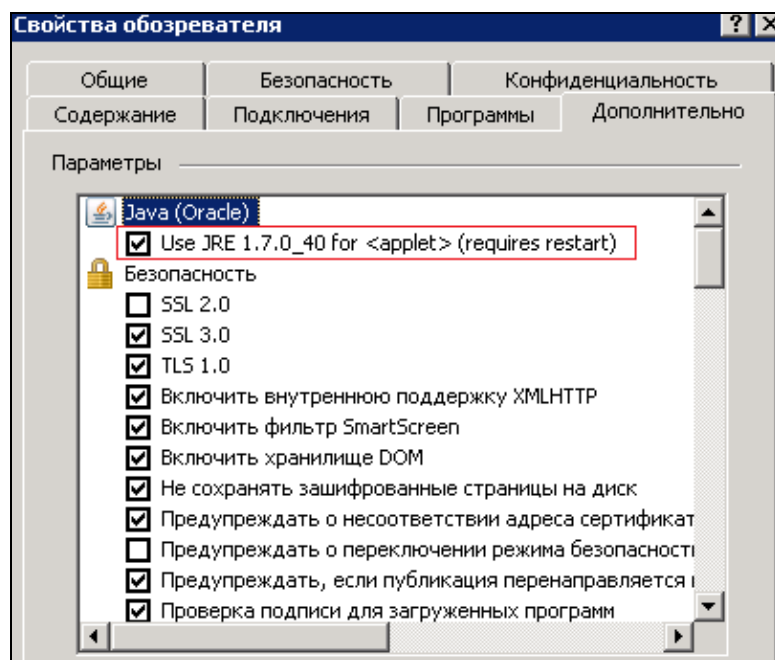


Рисунок 7. Свойства браузера. Вкладка «Дополнительно»

4. В окне свойств нажать кнопку [OK].

1.4. Настройка стартовой страницы входа в систему

Для настройки стартовой страницы входа в систему необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть свойства браузера, выполнив последовательность команд меню **<Сервис>:<Свойства обозревателя>** (в IE 10 - **<Свойства браузера>**).
2. Перейти на вкладку **Общие** и в разделе «Домашняя страница» указать адрес сервера (Рисунок 8).

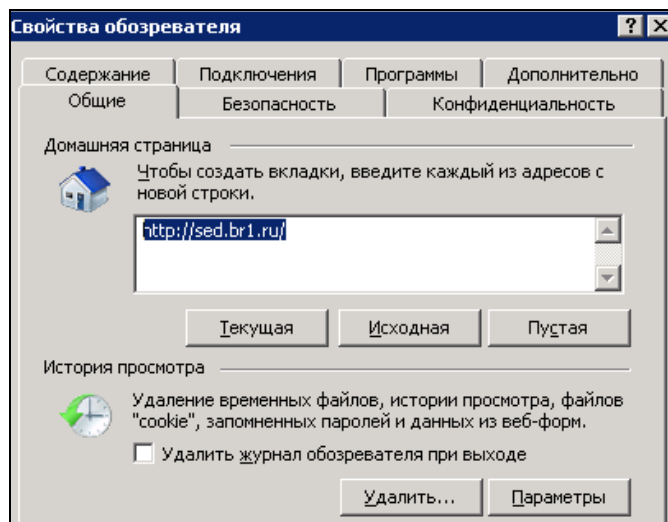


Рисунок 8. Свойства браузера. Вкладка «Общие»

3. В окне свойств нажать кнопку [OK].

I.5. Отключение колонтитулов при печати страницы

Для отключения колонтитулов при печати страницы необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть браузер и выполнить последовательность команд меню **<Файл>: <Параметры страницы>**.
2. В открывшемся диалоговом окне «Параметры страницы» очистить поля с указанием верхнего и нижнего колонтитула (Рисунок 9).

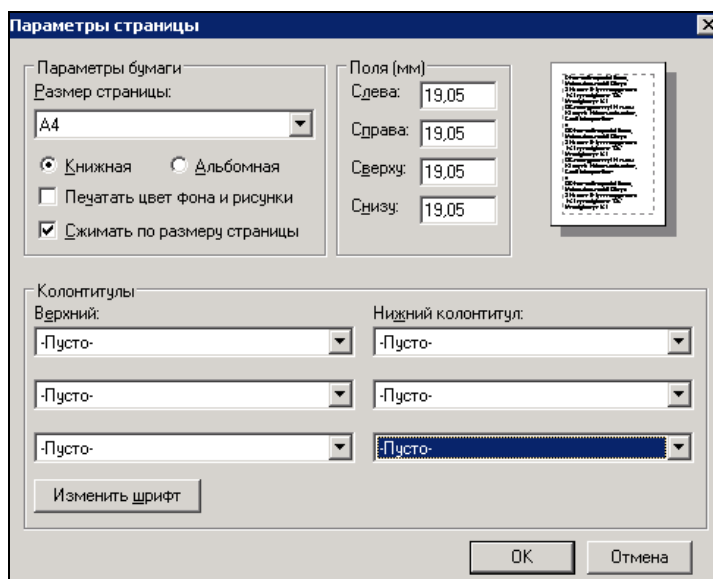


Рисунок 9. Параметры страницы

3. Нажать кнопку [OK].

I.6. Очистка кэша браузера

Для очистки кэша браузера необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть свойства браузера, выполнив последовательность команд меню **<Сервис>: <Свойства обозревателя>** (в IE 10 - **<Свойства браузера>**).
2. Перейти на вкладку **Общие** нажать кнопку [Удалить] (см. Рисунок 8).
3. В открывшемся окне «Удаление истории обзора» установить флаг **Временные файлы Интернета** (в IE 10 - **Временные файлы Интернета и веб-сайтов**) и нажать кнопку [Удалить] (Рисунок 10).

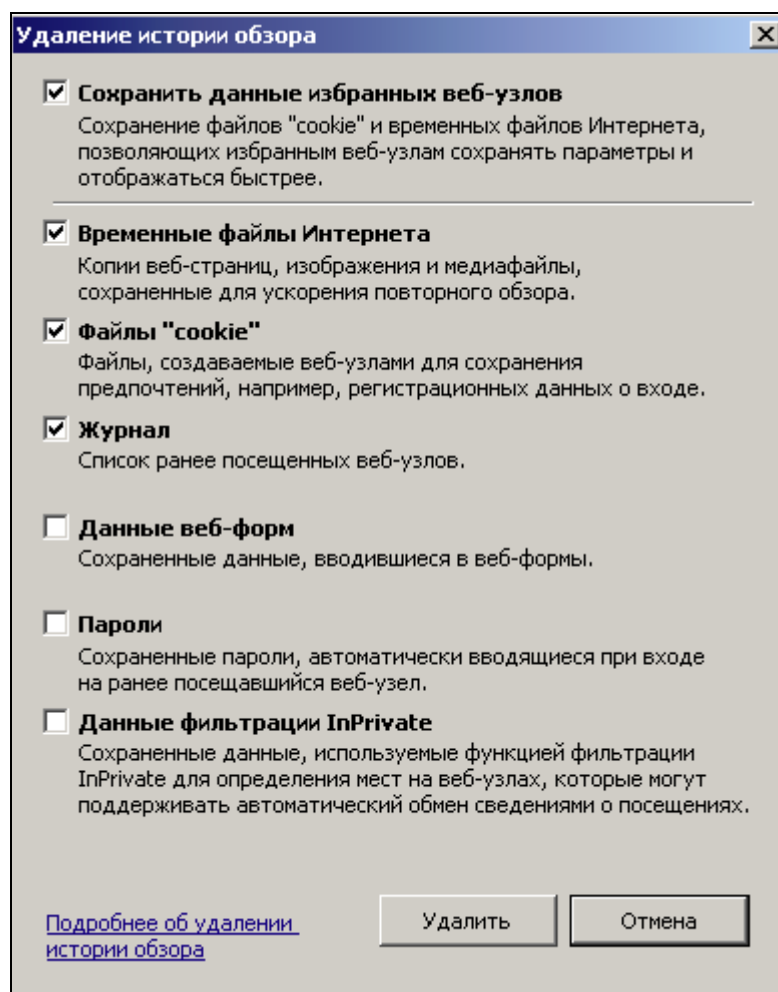


Рисунок 10. Удаление истории обзора

4. В окне свойств нажать кнопку [ОК].

I.7. Отключение режима совместимости (для IE8)



Для корректного отображения элементов системы в браузере IE8 необходимо установить последние обновления браузера.

Для отключения режима совместимости (для браузера IE8) необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть диалоговое окно для настройки режима совместимости, выполнив последовательность команд меню **<Сервис>: <Параметры режима предоставления совместимости>**.
2. В диалоговом окне «Параметры режима предоставления совместимости» снять флаг **Отобразить все веб-узлы в режиме предоставления совместимости** и нажать кнопку [Заккрыть] (Рисунок 11).

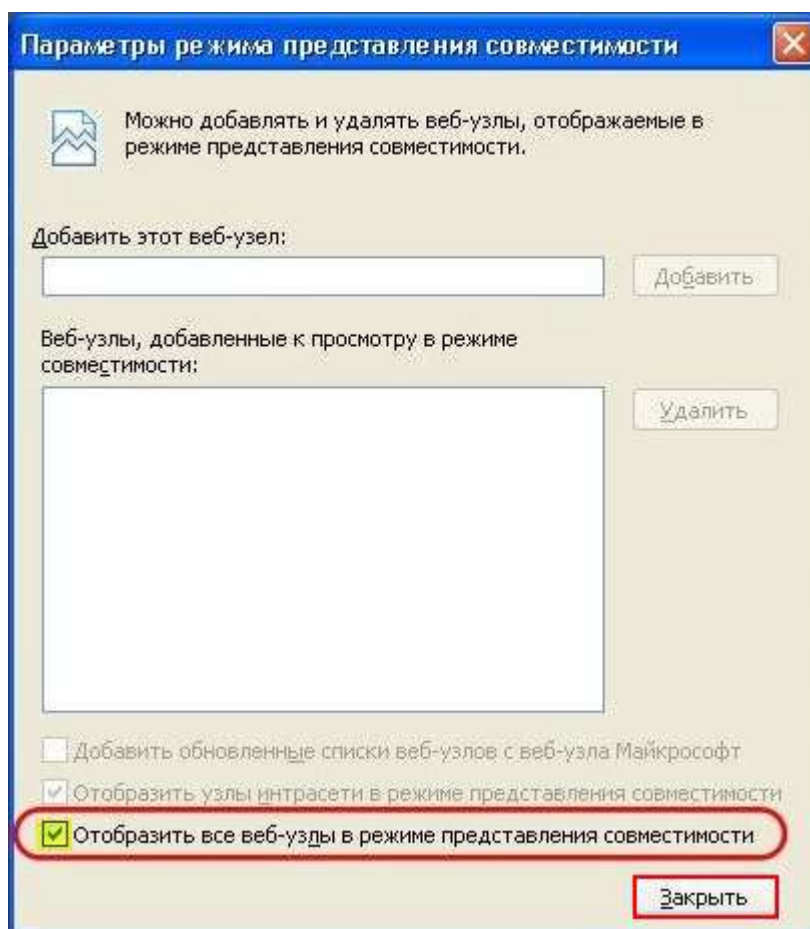


Рисунок 11. Параметры режима совместимости

3. Очистить кэш браузера (см. п. I.6 Очистка кэша браузера).

II. Настройка браузера Mozilla Firefox

В настоящий момент системой «Логика ЕСМ. СЭД» поддерживаются версии браузера Mozilla FireFox 26 и выше.

II.1. Выключение блокирования всплывающих окон

Для выключения блокирования всплывающих окон необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть настройки браузера, выполнив последовательность команд меню **<Firefox>: <Настройки>**.
2. Перейти на вкладку **Содержимое** и нажать кнопку **[Исключения]** (Рисунок 12).

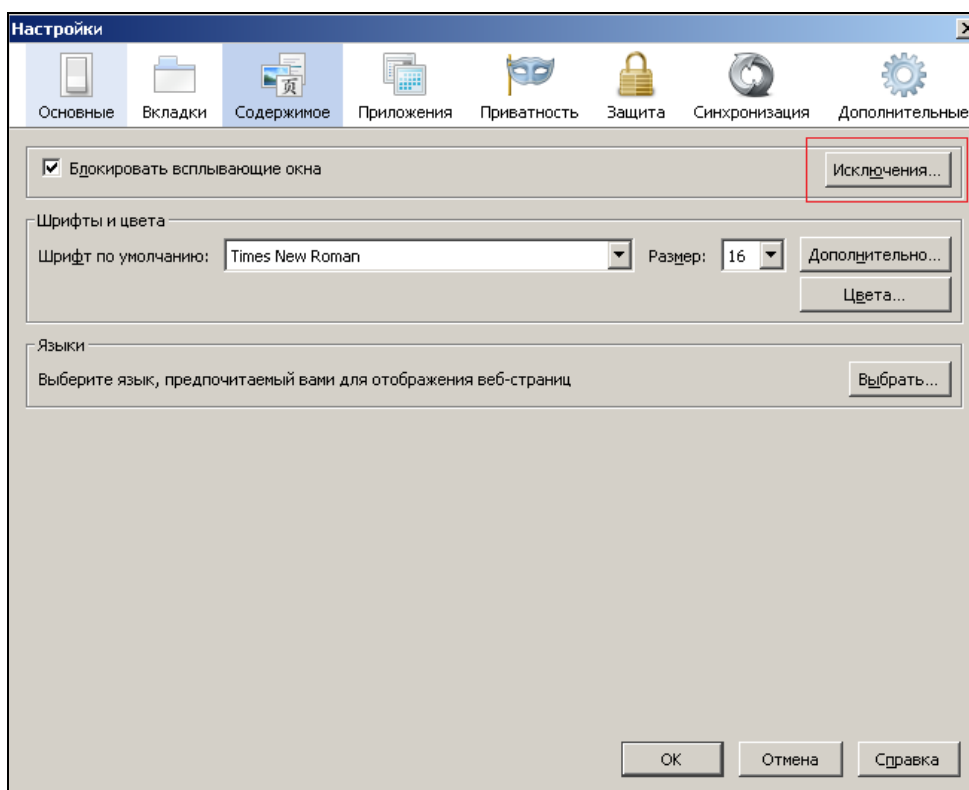


Рисунок 12. Настройки Firefox. Вкладка «Содержимое»

3. В открывшемся диалоговом окне «Разрешенные сайты – Всплывающие окна» в поле **Адрес веб-сайта** указать адрес сервера системы и нажать кнопку **[Разрешить]** (Рисунок 13).

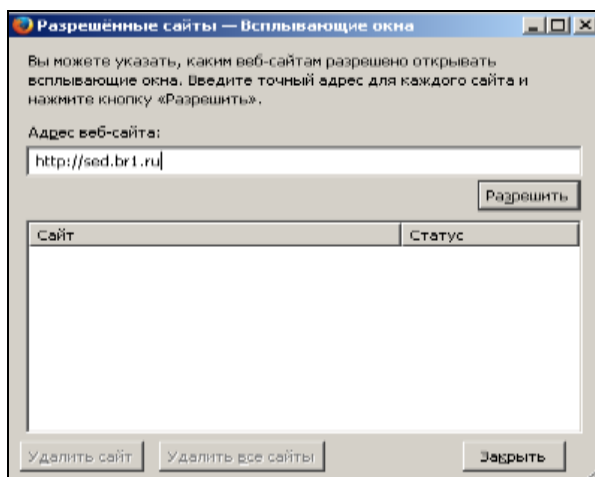


Рисунок 13. Разрешенные сайты – Всплывающие окна

4. В диалоговом окне «Разрешенные сайты – Всплывающие окна» нажать кнопку **[Закрыть]** (см. Рисунок 13).
5. В окне с настройками нажать кнопку **[ОК]** (см. Рисунок 12).

II.2. Установка Java

Необходимо выполнить следующие действия:

1. Установить Java версии 1.6.0_17 (или выше).
2. Открыть окно управления дополнениями, выполнив последовательность команд меню **<Firefox>: <Дополнения>**, найти установленную версию Java и в опциях запуска выбрать значение «Всегда включать» (Рисунок 14).



Рисунок 14. Настройка Java

II.3. Настройка стартовой страницы входа в систему

Для настройки стартовой страницы входа в систему необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть настройки браузера, выполнив последовательность команд меню **<Firefox>: <Настройки>**.
2. Перейти на вкладку **Основные**. В поле **Домашняя страница** указать адрес сервера системы (Рисунок 15).

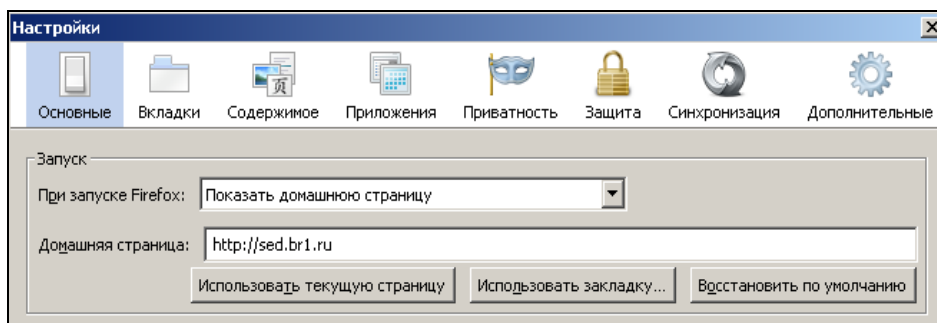


Рисунок 15. Настройки Firefox. Вкладка «Основные»

3. Нажать кнопку [OK].

II.4. Отключение колонтитулов при печати страницы.

Для отключения колонтитулов при печати страницы необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть браузер и выполнить последовательность команд меню **<Firefox>: <Печать>: <Параметры страницы>**.
2. В открывшемся диалоговом окне «Параметры страницы» перейти на вкладку **Поля и колонтитулы** и очистить поля с указанием верхнего и нижнего колонтитула (Рисунок 16).

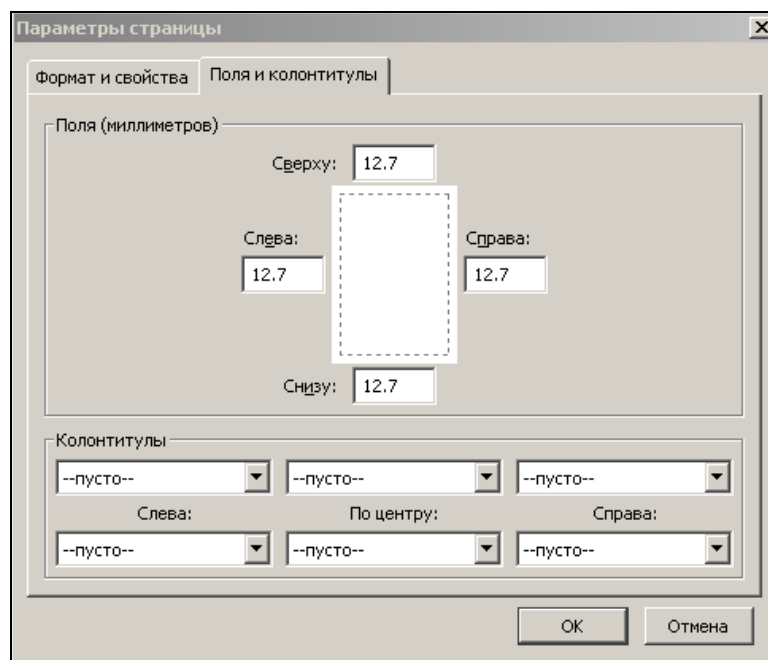


Рисунок 16. Параметры страницы

3. Нажать кнопку [OK].

II.5. Очистка Кэша браузера

Для очистки кэша браузера необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть настройки браузера, выполнив последовательность команд меню **<Firefox>:<Настройки>** и перейти на вкладку **Дополнительные**.
2. На вкладке **Сеть** в разделе «Кэшированное веб-содержимое» нажать кнопку **[Очистить сейчас]** (Рисунок 17).

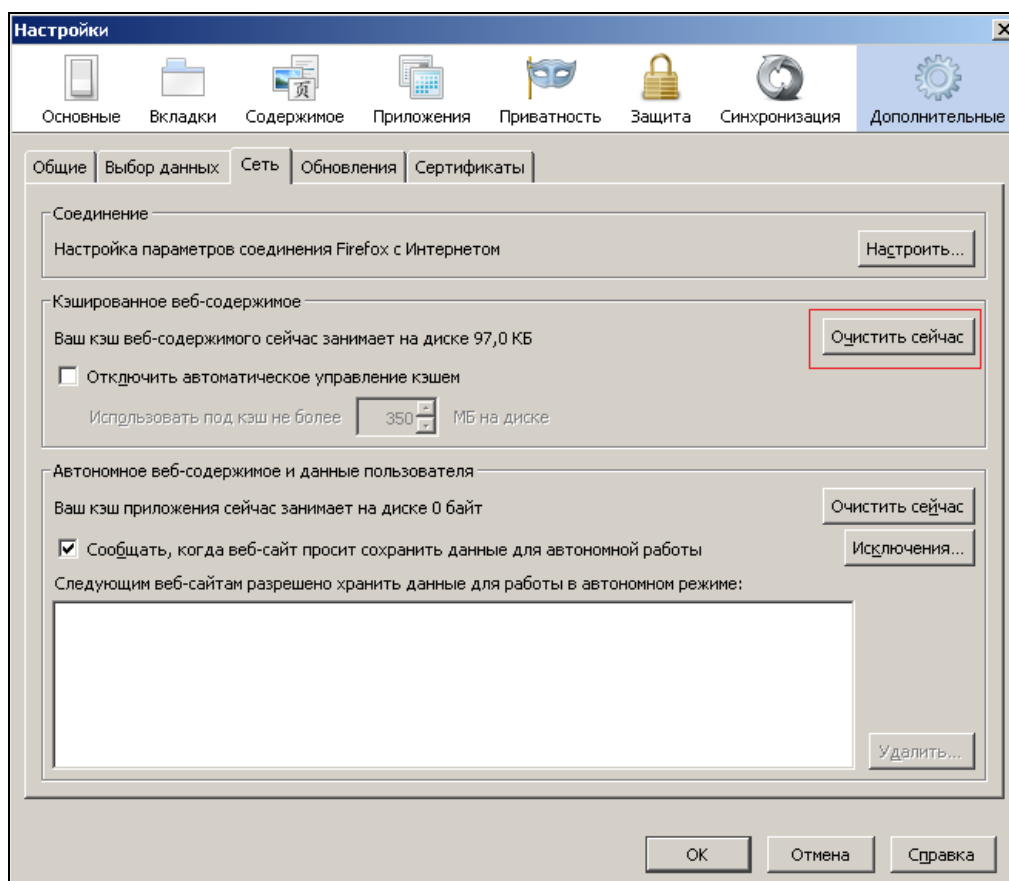


Рисунок 17. Настройки Firefox. Вкладка «Дополнительные»/ «Сеть»


3. Нажать кнопку **[ОК]**.

III. Настройка браузера Google Chrome

В настоящий момент системой «Логика ЕСМ. СЭД» поддерживаются версии браузера Google Chrome 23 и выше.

III.1. Выключение блокирования всплывающих окон

Для выключения блокирования всплывающих окон необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть настройки браузера, нажав кнопку  на панели действий браузера и выбрав пункт меню **Настройки**.
2. Щелкнуть по ссылке **Показать дополнительные настройки** и в разделе «Личные данные» нажать кнопку **[Настройки контента]** (Рисунок 18).

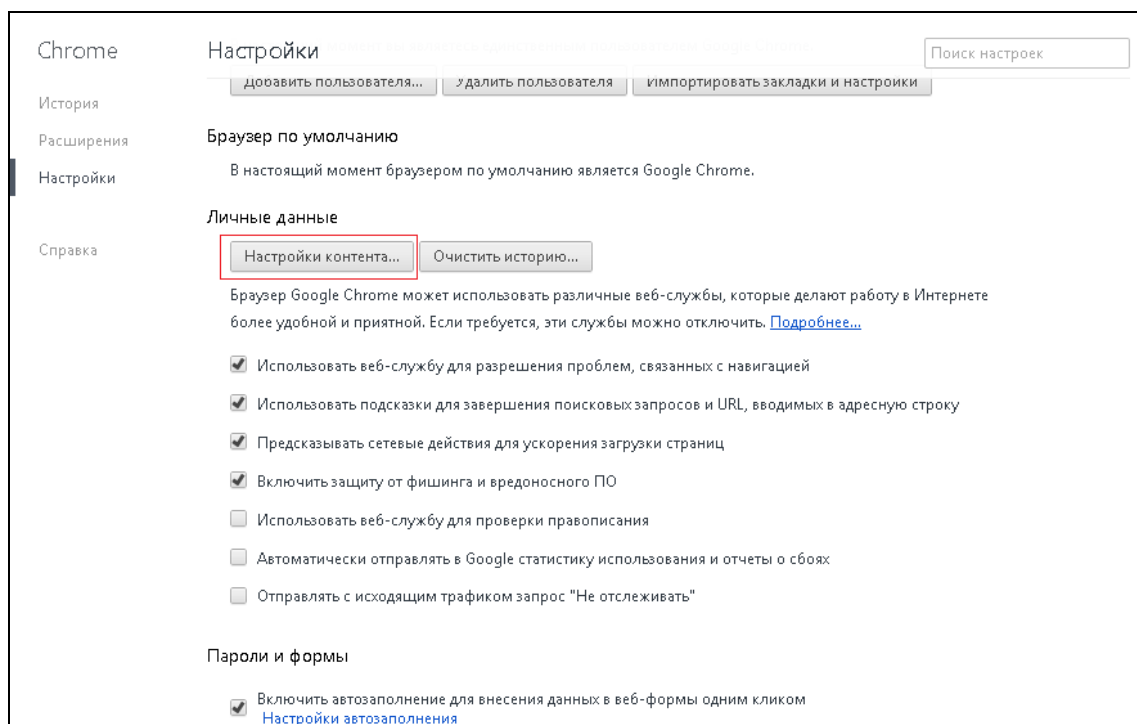


Рисунок 18. Настройки Chrome. Дополнительные настройки

3. В открывшемся диалоговом окне «Настройки содержания страницы» в разделе «Всплывающие окна» нажать кнопку **[Управление исключениями]** (Рисунок 19).

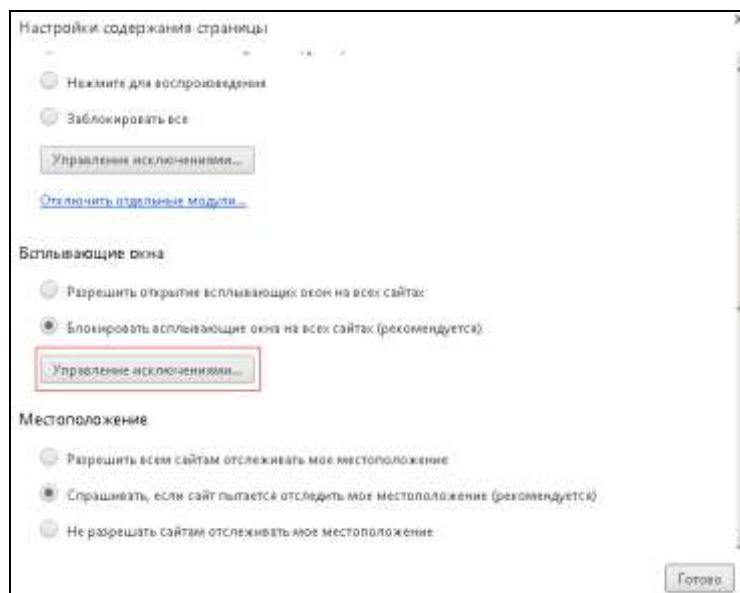


Рисунок 19. Настройки содержания страницы

4. В открывшемся диалоговом окне «Исключения для всплывающих окон» добавить названия сервера системы в поле **Шаблон названия хоста**, выбрать для него значение «Разрешить» в поле **Действия** и нажать кнопку **[Готово]** (Рисунок 20).

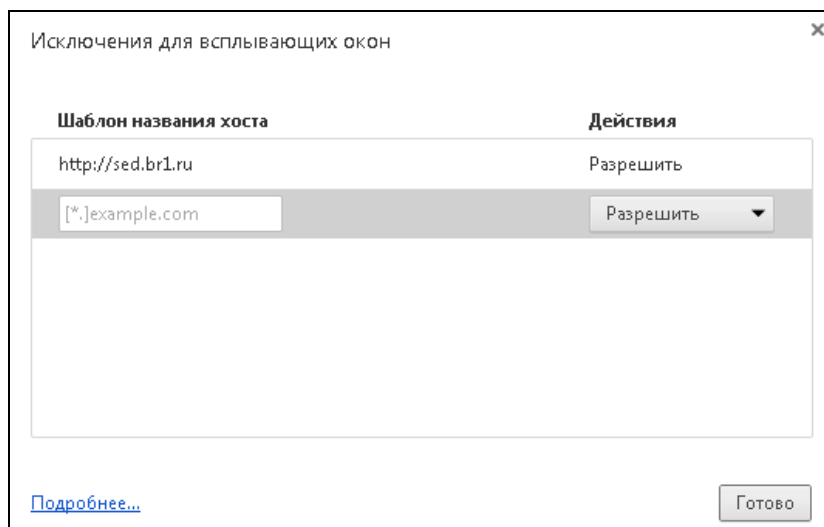


Рисунок 20. Исключения для всплывающих окон

5. В окне «Настройки содержания страницы» нажать кнопку **[Готово]** (см. Рисунок 19).

III.2. Установка Java

Необходимо выполнить следующие действия:

1. Установить Java версии 1.6.0_17 (или выше).
2. Открыть страницу «Подключаемые модули», набрав в адресной строке браузера «chrome://plugins/».
3. Найти строку с Java(TM) и установить флаг «**Разрешать всегда**» (Рисунок 21).

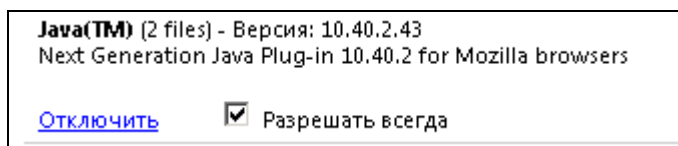



Рисунок 21. Настройка Java

III.3. Настройка стартовой страницы входа в систему

Для настройки стартовой страницы входа в систему необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть настройки браузера, нажав кнопку  на панели действий браузера и выбрав пункт меню **Настройки**.
2. В разделе «Начальная группа» установить переключатель в значение **Следующие страницы** и нажать ссылку **Добавить** (Рисунок 22).

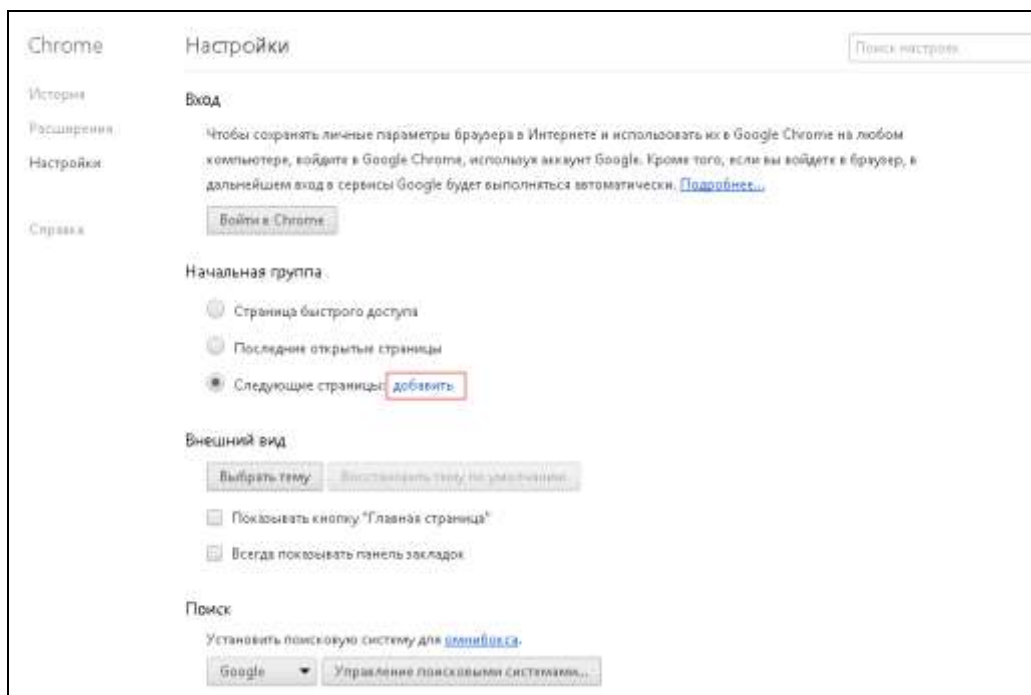


Рисунок 22. Настройки Chrome

3. В открывшемся диалоговом окне «Начальные страницы» указать адрес сервера системы и нажать кнопку **[OK]** (Рисунок 23).

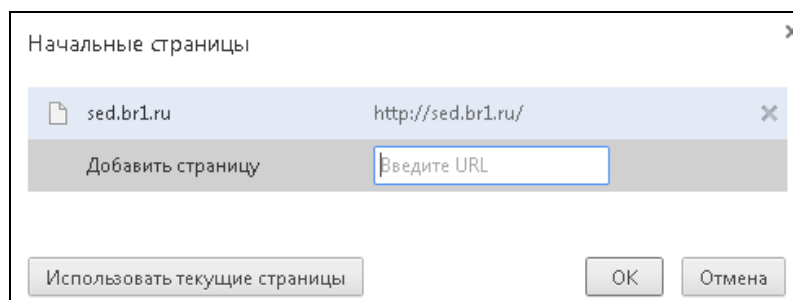



Рисунок 23. Начальные страницы

III.4. Отключение колонтитулов при печати страницы

Для отключения колонтитулов при печати страницы необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть настройки печати, нажав кнопку  на панели действий браузера и выбрав пункт меню **Печать**.
2. В разделе «Настройки» снять флаг **Верхние и нижние колонтитулы** (Рисунок 24).

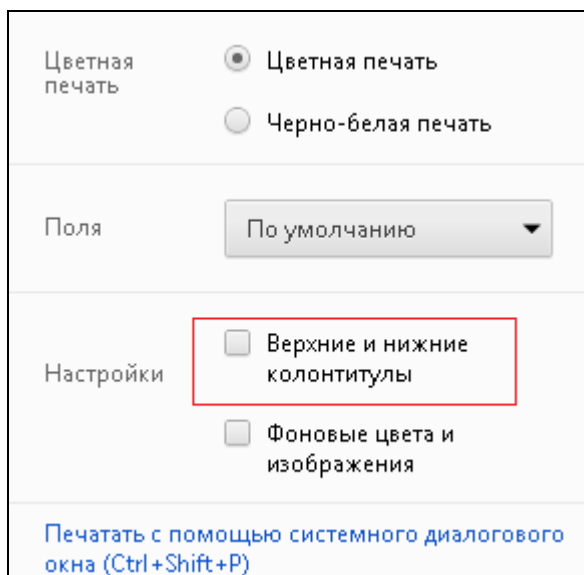



Рисунок 24. Настройки печати

III.5. Очистка Кэша браузера

Для очистки кэша браузера необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть настройки браузера, нажав кнопку  на панели действий браузера и выбрав пункт меню **Настройки**.
2. Щелкнуть по ссылке **Показать дополнительные настройки** и в разделе «Личные данные» нажать кнопку **[Очистить историю]** (см. Рисунок 18).
3. В открывшемся диалоговом окне «Очистить историю» установить флаг **Очистить кэш**, а также указать период очистки, после чего нажать кнопку **[Очистить историю]** (Рисунок 25).

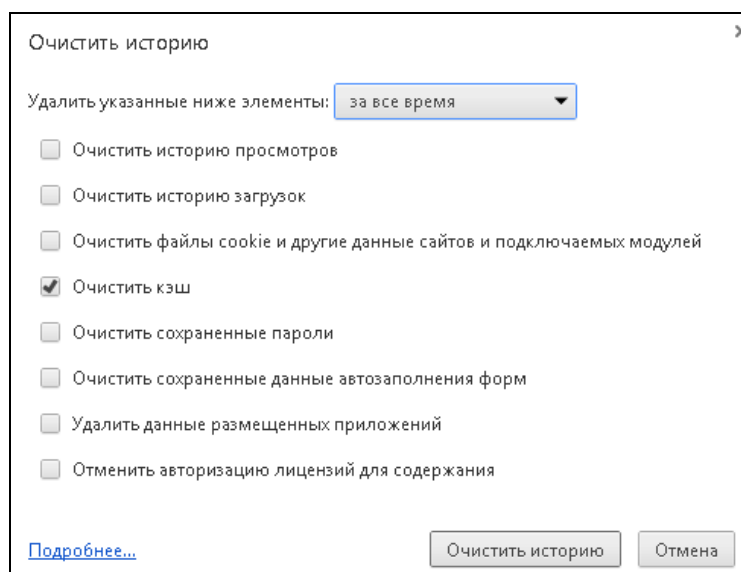


Рисунок 25. Очистка кэша

IV. Настройка Java-плагина для использования средств ЭП и шифрования в веб-браузерах

Для начала рекомендуется установить последнюю версию Java со страницы <http://www.java.com/ru/download/>.

Перед установкой необходимо закрыть все имеющиеся браузеры в системе. Затем провести установку в систему с помощью скачанного инсталлятора. После установки необходимо проверить работоспособность java-плагина на странице <http://www.java.com/ru/download/installed.jsp?detect=jre>.

При каждом открытии страниц с использованием java-плагина возможны ситуации, когда веб-браузер спрашивает о необходимости запуска этого плагина. На рисунке приведен пример для браузера Google Chrome (Рисунок 26).

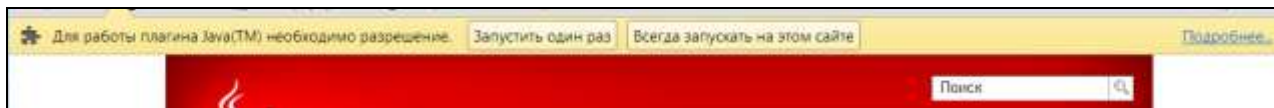


Рисунок 26. Подтверждение запуска плагина

В таком случае необходимо разрешить запуск этого плагина.

Чтобы предоставить данному плагину постоянное разрешение на работу в браузере (соответственно, при каждом открытии страницы подобное сообщение не будет выдаваться), необходимо в данном браузере выполнить следующие настройки:

Для браузера Internet Explorer:

Необходимо разрешить запуск этого плагина (Рисунок 27).

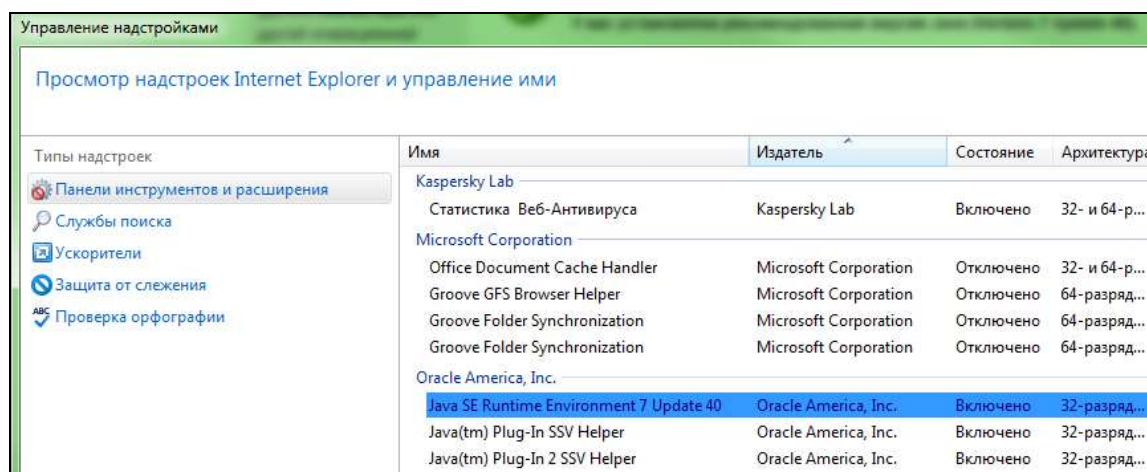


Рисунок 27. Настройки плагина для Internet Explorer

Для браузера Mozilla Firefox:

Открыть окно управления дополнениями, выполнив последовательность команд меню <Firefox>: <Дополнения>, и перейти в раздел «Плагины».

Убедиться, что хотя бы один из плагинов **Java SE runtime environment** запускается в режиме «Всегда включать» (Рисунок 28).

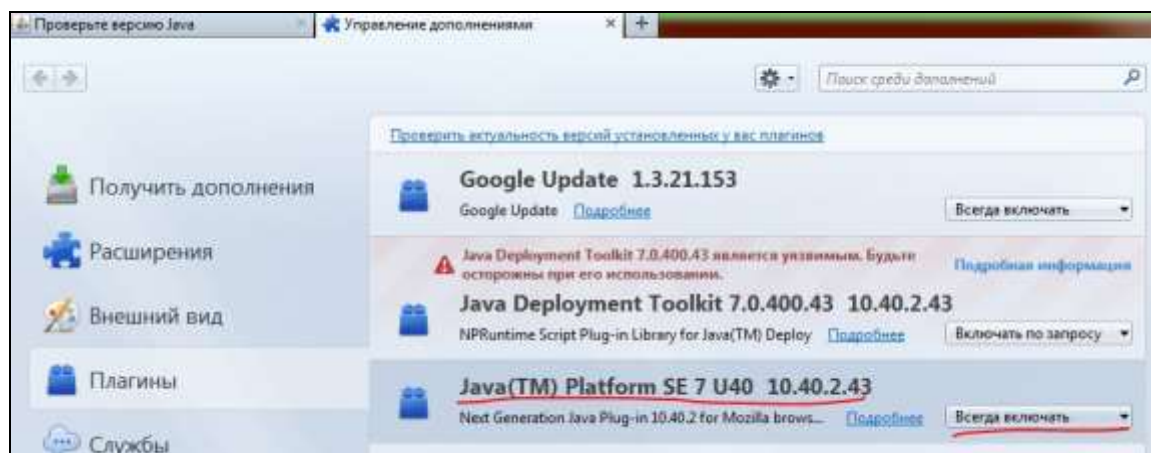


Рисунок 28. Настройки плагина для Mozilla Firefox

Для браузера Google Chrome:

В адресную строку ввести «about:plugins», после чего откроется список всех установленных плагинов. В списке необходимо найти плагин **Java (TM)** и установить для него флаг **Разрешать всегда** (Рисунок 29).

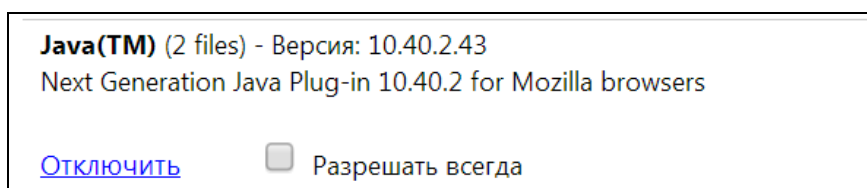


Рисунок 29. Настройки плагина для Google Chrome

В процессе работы с механизмом электронной подписи в СЭД через веб-интерфейс может возникнуть сообщение о недоверии к поставщику апплета ITStampApplet.jar с возможностью блокировки апплета или его запуска. Необходимо нажать кнопку **[Не блокировать]** и, желательно, поставить флаг, позволяющий запомнить этот выбор раз и навсегда.

См. также http://www.java.com/ru/download/help/enable_browser.xml

Наименование:

ООО «Логика бизнеса»



Почтовый адрес:

115280, Россия, г. Москва,
ул. Ленинская слобода 19, стр. 6

Телефоны:

+7 (495) 974-79-79
+7 (495) 974-79-80

Факс:

+7 (495) 974-79-90

Электронная почта:

info@blogic20.ru

Веб сайт:

<http://ecm.blogic20.ru/logikaecm/docflow>

Контактный телефон службы Технической Поддержки:

+7 (495) 974-79-79, доб. 1887 и 1425

Адрес электронной почты Технической Поддержки:

support@blogic20.ru

Все права зарегистрированы и принадлежат ООО «Логика бизнеса» © 2016 год. Коммерческое использование данного документа или его частей доступно только с письменного разрешения ООО «Логика бизнеса».
